

Über Durchschnitt

BEFRAGUNG Krankenhaus schneidet gut ab

ALSFELD (red). In der Befragung einer Krankenkasse hat das Kreiskrankenhaus in Alsfeld überdurchschnittlich gut abgeschnitten. Nicht nur die Rücklaufquote von 62,5 Prozent lag deutlich über dem Bundesdurchschnitt, sondern auch die Bewertung in allen fünf Qualitätsdimensionen, heißt es in einer Pressemitteilung.

Große Zufriedenheit herrschte über das Behandlungsergebnis. Hier wurden 81,2 Punkte erreicht, wohingegen der Bundesdurchschnitt nur bei 77,3 Punkten lag. Ebenfalls deutlich vorne lag das Kreiskrankenhaus bei der Information und Kommunikation der Patienten mit 80,2 Punkten gegenüber

dem Bundeswert von 77,6 Punkten. Auch bei der medizinisch-pflegerischen Versorgung wurde der Bundeswert deutlich hinter sich gelassen. Weiterhin punkten konnte das Alsfelder Haus bei Organisation und Betreuung.

„Wir freuen uns sehr, dass wir wiederholt bei einer Patientenbefragung so gut abgeschnitten haben“, bringt Bodo Assmus, Geschäftsführer, seine Zufriedenheit zum Ausdruck und auch der Ärztliche Leiter Dr. Arno Kneip sieht darin eine „schöne Bestätigung für unsere Mitarbeiter und ihre tägliche Arbeit und zugleich Ansporn unsere Organisation auch weiterhin zu verbessern.“