



## Patientenfürsprecherin

Ihr Partner im Kreiskrankenhaus Alsfeld

Richten Sie Ihre schriftlichen Beschwerden oder Anregungen bitte an folgende Adresse:



Kreiskrankenhaus des  
Vogelsbergkreises in Alsfeld GmbH

Patientenfürsprecherin Ilse Well

Schwabenröder Straße 81  
36304 Alsfeld

Telefon 06631 | 98-0  
Telefax 06631 | 98-11 18

[info@kreiskrankenhaus-alsfeld.de](mailto:info@kreiskrankenhaus-alsfeld.de)  
[www.kreiskrankenhaus-alsfeld.de](http://www.kreiskrankenhaus-alsfeld.de)





## Sprechzeiten

Falls Sie tatsächlich während Ihres Aufenthaltes in unserem Krankenhaus Probleme bekommen, scheuen Sie sich nicht, diese anzusprechen!

Es hilft allen Beteiligten, wenn Sie Ihre Bedürfnisse und Beschwerden mit Hilfe Ihrer Patientenfürsprecher äußern und damit den ersten Schritt zur Abhilfe tun.

Ansprechpartnerin für Sie ist unsere Patientenfürsprecherin Ilse Well, die Ihre Sorgen ernst nimmt, Beschwerden vertraulich behandelt und für Anregungen zur stetigen Verbesserung der Abläufe des Hauses dankbar ist.

Schriftliche Anliegen werden ungeöffnet an Ilse Well weitergeleitet.

Möchten Sie sie persönlich sprechen, können Sie sie während ihrer Sprechzeiten in ihrem Büro neben dem Andachtsraum (EG) aufsuchen:

### Sprechzeiten

montags 11.30 bis 12.30 Uhr

donnerstags 15.30 bis 16.30 Uhr

oder nach telefonischer Vereinbarung unter  
Telefon 06631 | 98-12 55.

Gerne kommt die Patientenfürsprecherin auch direkt zu Ihnen auf Station.

## Beistand, Ratgeber & Vermittler

Niemand geht gerne ins Krankenhaus.

Wer schon selbst oder bei Angehörigen einen Klinikaufenthalt miterlebt hat, weiß aus eigener Erfahrung: Neben der Sorge um die eigene Gesundheit belastet oft das Gefühl, vielen unbekanntem Abläufen ausgeliefert zu sein.

Wenn tatsächlich etwas nicht nach Plan oder Wunsch laufen sollte, sind Ärger, Missverständnisse oder gar Streitigkeiten zu bewältigen. Es können Nöte entstehen, in denen man sich einen Partner mit offenem Ohr wünscht, der die eigenen Anliegen vermittelt oder als unabhängiger Dritter Beschwerden Nachdruck verleiht.

Diesen Partner gibt es — die Institution des Patientenfürsprechers. Sie ist allerdings häufig gar nicht bekannt.

Mit diesem kleinen Informationsblatt möchten wir dazu beitragen, mehr Menschen über die ehrenamtliche Hilfe des „Anwalts für Patienten“ zu vermitteln.



Menschen, die für Sie da sind....